



如何預訂免費的信用報告

保護自己免遭身份盜竊的最好辦法之一是監控您的信用史。現在不花錢就可以做到這一點。新的聯邦法律規定，消費者每年可以從三家全國性信用局各獲得一份免費的信用報告。這三家機構分別是 Equifax、Experian 和 TransUnion。¹ 您也可以從「專業」信用局取得免費的信用報告。這些公司製作關於您的就業、保險索賠、租賃和其他歷史的報告。

每年至少查看一次您的信用報告是發現身份盜竊的好辦法。身份盜竊發現的越早，就越容易解決。在您的信用報告中還可以發現可能增加信用成本的錯誤。

全國性消費者報告機構

三家全國性消費者信用報告機構也稱為信用局，分別是 Equifax、Experian 和 TransUnion。它們匯集消費者的信用史。您的信用史包含來自金融機構、公用事業公司、房東、保險公司和其他人的資訊。信用局向潛在的授信者、保險人、房東和雇主提供您的資訊。您在以下幾種情況有權獲得免費的信用史副本：1) 如果一家公司基於您的信用史拒絕為您提供信用或者做出其他不利於您的決定；2) 如果您失業；3) 如果您正領取社會福利；以及 4) 如果由於存在欺詐，您的報告不準確。您還有權每年從每家信用局得到一份免費的信用報告。

如何從 Equifax、Experian 和 TransUnion 預訂免費的年度報告

您可以透過免費電話、網路或是郵寄本簡明資訊末尾的預訂表取得您的免費年度信用報告。

1-877-322-8228

www.annualcreditreport.com

Annual Credit Report Request Service

P. O. Box 105281

Atlanta, GA 30348-5281

您可以選擇同時索取所有三份報告或者分開索取。您可以建立自己免費的信用監控服務。只需從一家信用局預訂一份免費報告，四個月後從另一家預訂，再過四個月從第三家信用局預訂。這種做法不能讓您全面瞭解您的信用狀況。並非所有債權人都向所有信用局提供資訊。信用局提供的監控服務每年收費約 40 美元到 100 美元以上。



如何審查您的信用報告

檢查您的報告是否有錯誤或者有身份盜竊的可能跡象，要特別查看三個方面。

1. 查看個人資訊或個人資料部分。看看是否有您從未住過的地址。確定您的姓名及其更改情況、您的社會安全號碼和您的雇主正確無誤。
2. 查看帳戶部分。看看是否有您沒開過的帳戶，您的正常帳戶中的餘額是否高於預期。
3. 查找信用史中您沒有提出過的查詢或索取。查詢有兩類。「正常」或「硬」查詢發生在您申請信用或者帳戶被轉到討債機構之後。您應當核對這種查詢以瞭解可能的身份盜竊或錯誤。另一類是「促銷」或「軟」查詢，從中看不出問題。這一類包括預先批准的信用申請函、爲了雇用進行檢查、現有債權人的帳戶監控以及您索取自己的報告。

您可以查看三家信用局網站上的信用報告樣本，其中會對不同部分做出解釋。它們的網址分別是：www.experian.com、www.transunion.com、www.equifax.com。

如何糾正信用報告中的錯誤

如果您發現您認爲不正確的內容，要立即聯繫信用局。您可以撥打報告上的電話號碼與信用局的人員交談。如果您發現身份盜竊的證據，接下來要採取的步驟包括聯繫涉及的債權人以撤銷欺詐帳戶，並向警局報告。欲瞭解如何做的更多資訊，請參閱我們的身分盜竊網頁上的《消費者簡明資訊 3：身份被盜受害者核對表》。

專業的消費者報告機構

專業的消費者報告機構製作針對特定用途的消費者信用史報告。這些報告涉及雇用、保險索賠、住房租賃、支票簽寫和醫療記錄。如果您正準備購買住房或汽車保險、開支票帳戶、申請私人健康或人壽保險或者租賃住房或公寓，可以考慮預訂專業的報告。

財產保險索賠報告：在您申請住房或汽車保險時，保險公司往往會檢查此類報告。其中之一是 CLUE（Comprehensive Loss Underwriting Exchange，全面損失承保交易所）報告。² CLUE 報告包含就住房保險和汽車保險單提出的財產損失索賠的資訊。CLUE 報告包含您的姓名、出生日期和社會安全號碼等個人資訊。報告也包含您向保險公司提交的汽車或住房財產損失索賠報告，其中包括損失的類型、損失的日期和保險公司理賠的金額。報告會列出查詢情況或者查看您的索賠史的公司。



另一種財產損失報告稱為 A-PLUS (Automated Property Loss Underwriting System, 自動化財產損失承保系統)。A-PLUS 資料庫是由一家較小的公司編纂, 不如 CLUE 資料庫用得普遍。您可以每隔 12 個月預訂一次免費 CLUE 報告和 A-PLUS 報告。

租戶史報告: 房東有時會查看您的租戶史和信用史。您可以每隔 12 個月預訂一次免費租戶史報告。

雇用史報告: 在您申請工作時, 雇主有時會查看您的雇用史。您現任的雇主也可能查看您的歷史。您必須同意現在或潛在的雇主查看您的歷史。州和聯邦法律規定如果雇主要求您允許其進行背景調查, 您有權得到免費的報告副本。

您也可以每隔 12 個月得到一份免費副本。如果您申請工作經常被拒, 要考慮預訂一份雇用史報告。

醫療保險報告: 在您以個人身份 (而不是團體計畫的一部分) 申請健康或人壽保險時, 保險公司往往會到醫療資訊局 (Medical Information Bureau, MIB) 進行查驗。保險公司會向 MIB 提供它們認為有關客戶醫療狀況的重要資訊。MIB 的報告包含具體醫療狀況和生活方式代碼。例如, 氣喘和糖尿病狀況、吸煙習慣或者跳傘等高危險運動。

MIB 的報告包括 MIB 持有您的任何資訊性質、向 MIB 報告您的資訊的公司名稱, 以及過去 12 個月中收到您的 MIB 記錄副本的公司名稱。

MIB 資料庫中可能沒有您的資訊。如果您沒有申請過個人健康或人壽保險, MIB 很可能沒有您的記錄。您可以每隔 12 個月預訂一份免費的 MIB 報告。

如何從專業的消費者報告機構預訂免費的年度報告

所有這些報告均從自動電話系統預訂。該系統將讓您提供包括社會安全號碼在內的個人資訊以識別您的檔案。在某些情況下, 會寄訂單給您填寫和郵寄。

- CLUE 動產和/或汽車報告 (CLUE Personal Property and/or Auto Report)
www.choicetrust.com
致電 ChoiceTrust: 866-312-8076
- A-PLUS 損失史報告 (A-PLUS Loss-History Report)
www.iso.com
致電 A-PLUS 消費者報告索取專線: 800-627-3487
- WorkPlace Solutions Inc. 公司雇用史報告 (WorkPlace Solutions Inc. Employment History Report)
www.choicetrust.com
致電 ChoiceTrust: 866-312-8075



- Resident Data Inc.公司租戶史報告 (Resident Data Inc. Tenant History Report)
www.choicetrust.com
致電 ChoiceTrust : 877-448-5732
- 醫療保險報告 (Medical Insurance Report)
www.mib.com
致電 MIB : 866-692-6901

注釋

¹ 聯邦《公平信用報告法》(Fair Credit Reporting Act) 要求每家全國性的消費者報告公司每 12 個月在您索取後，向您提供一次免費的信用報告。

² CLUE、WorkPlace Solutions Inc. 公司和 Resident Data Inc. 公司的報告由 ChoicePoint 發佈。ChoicePoint 是一家喬治亞公司，負責匯集和出售個人資訊。A-PLUS 報告由另一家公司 Insurance Services Office 發佈，該公司也有財產損失資料庫。

本簡明資訊僅向您提供資訊，不得視作法律諮詢或加州政府的政策。讀者若希望就特定案件獲得建議，應向律師或其他專家諮詢。在下列情況下可複印本簡明資訊：(1) 複印文字內容未經更改或曲解，(2) 申明本資料由加州隱私權保護辦公室編寫，以及 (3) 所有副本均免費分發。

